

Installatiehandleiding snel

1 Minimale configuratie

Het apparaat maakt verbinding met een computer met ten minste de volgende kenmerken:

- Windows 10 of 11, of MacOS Monterey (versie 12) of hoger.
- Intel i3 voor Windows-versies
- Intel i5 of M1-chip voor MacOS-versies
- 8 GB RAM
- Aanbevolen resolutie: minstens 1600*900
- Om een Bluetooth-accessoire (BioMoov, BlueBack, Emy of Perifit) te gebruiken, heb je een pc met **Windows 10 of 11** nodig die is uitgerust met een Bluetooth-kaart, of MacOS

Houd er rekening mee dat Biostim-software **niet werkt** met :

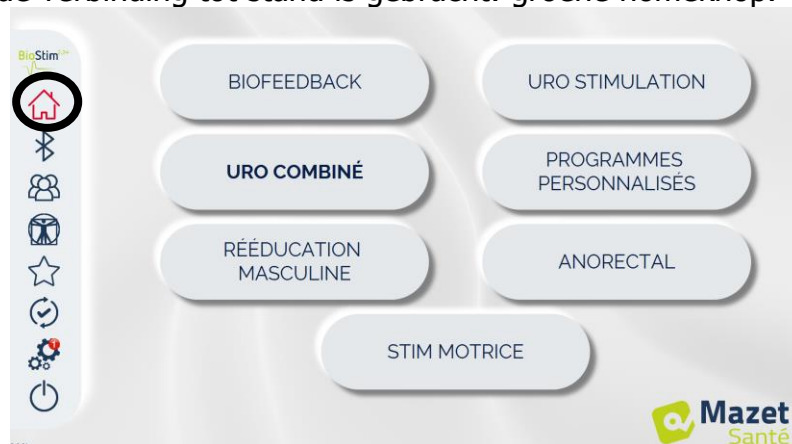
- Windows 10S of 11S
- PC's met een ARM-chip
- Tablets of smartphones (Android of iOS)
- Chromebooks

2 Software vereist

De volgende software moet geïnstalleerd zijn op de computer:

- FTDI-stuurprogramma (installatie via CDM212xxx_Setup.exe, meegeleverd met de software)
- Foxit PDF-lezer

Als ze nog niet aanwezig zijn op de computer, zijn de installatiebestanden beschikbaar op de sleutel in de map "drivers".



De **rode** Home-knop wijst op een communicatieprobleem tussen de computer en het apparaat. Controleer in dat geval de volgende punten:

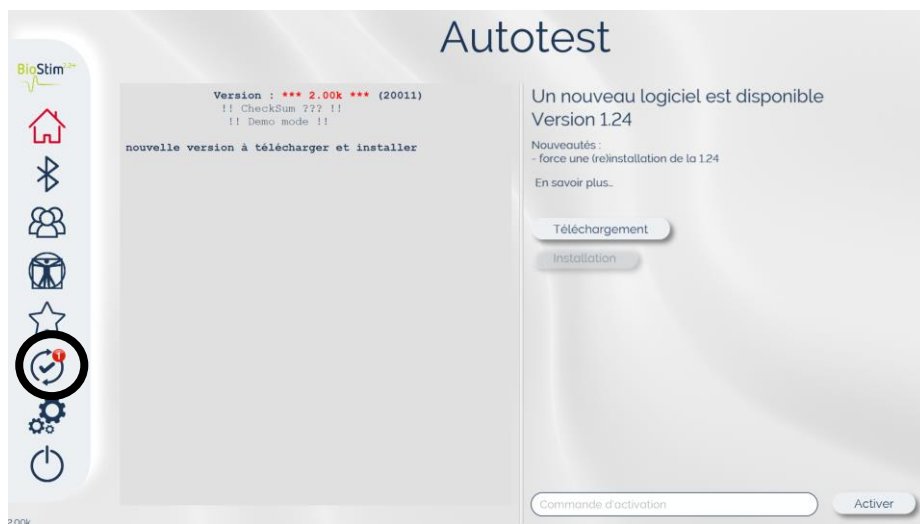
- De module wordt ingeschakeld en de groene led op het voorpaneel brandt.
- De USB-kabel is goed aangesloten op het apparaat en de computer.
- Het FTDI-stuurprogramma is correct geïnstalleerd (CDM212xxx_Setup.exe).

De **oranje** thuisknop duidt op een probleem met de noodstoplamp:

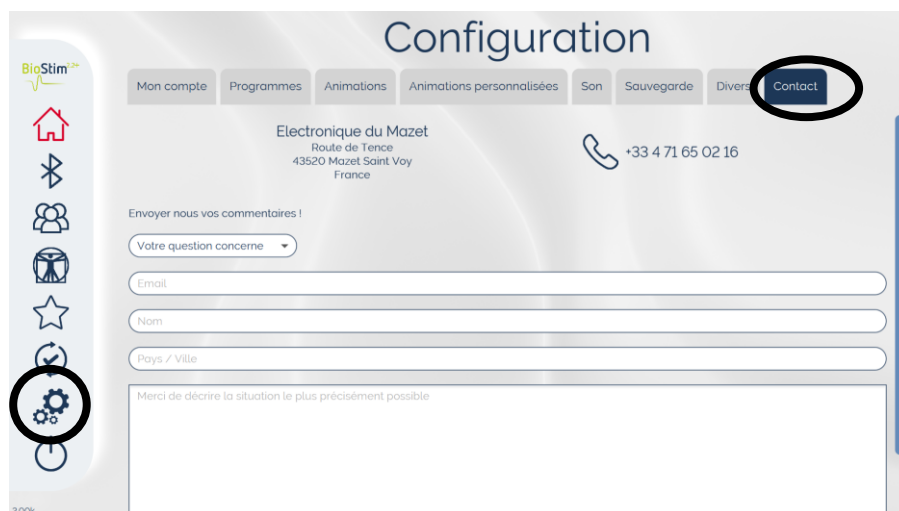
- Controleer of de noodstopschakelaar is aangesloten
- Als de noodstop is geactiveerd, moet de BioStim opnieuw worden gestart (aan/uit-schakelaar aan de achterkant van het apparaat).

6 In het geval van een probleem

Ga naar het tabblad Autotest. Als er een probleem wordt gedetecteerd, wordt dit rood weergegeven. Als er geen internetverbinding is, is het autotestlogo rood.



Als dat nog niet genoeg is, ga dan naar het tabblad Contact op de configuratiepagina, waar je problemen kunt melden of per e-mail suggesties kunt doen.



7 Afstandsbediening

Tijdens de installatie werd de AnyDesk software op de pc geïnstalleerd. Hiermee kan de pc op afstand worden bediend om een dienst na verkoop te beheren.

Er is een snelkoppeling beschikbaar op



het

AnyDesk.exe

Om een technicus toestemming te geven de controle over te nemen, moet je hem de gebruikersnaam en het wachtwoord geven die in het venster verschijnen nadat de software is gestart.

